











いつも高屋の保育と教育にご協力ありがとうございます。またこの度は、利用者満足度調査にご協力ありがとうございました。より良い保育と教育を実践するため、保護者の皆様からご意見を聴取し、今後の運営に反映していきたいと存じます。尚、いただいたご意見はプライバシーに配慮し、公開可能な分について公表致します。また個人を特定するものや、誹謗中傷ならびに名誉棄損の恐れがあるものについてはその限りではありません。ご了承願います。お問い合わせにつきましては、直接事務所まで申し出ていただければと存じます。

## 良い点

子供もやる気を大事にしていただいて、それを上手に伸ばしてもらっていると思います

先生方も優しく、子供の様子もその都度、報告してくださり、ありがたいです。

園生活や行事全てがきちんとされていて良かったです!!

運動場も広くなり、子ども達がのびのびと出来ている。

保育以外の英語、音楽などの時間充実。日本の文化に触れる事が素晴らしい

教育的で色々教えてくれるところ

先生方の対応が礼儀正しく感じが良い。また、先生や園児がきちんと挨拶出来ている。

広い園庭、畑、手作り給食、習い事、ほとんど満足しております。

他の保育園にはない事も新しい事をどんどん取り入れる点。どのようにして安全かつ保育をされてる先生方の 負荷軽減をしていくか無駄をなくしていこうとしている点。

色々な取り組みをしていただけるのが、子供にとって経験を増やしこれからの、自信へと繋がって行くことが 嬉しく思います。

参観日や音楽祭など、子供たちの頑張りが見られる点

古き良き日本を伝える。という方針がすごくしっかりしている。英語教室、そろばん、音楽など色々な事を教 えてくださって、いろんなことに触れる機会があり、子どもも楽しんでいますし、私も大変満足しています。

参観ウィークは、仕事の都合がつけ易いので助かります。

先生方が親切で安心です。担任ではない先生も、子供の名前を呼んで親しくして下さり、有り難いです

制作や先生方が工夫された遊び等も多く、先生にも懐いて楽しく通っています。給食も美味しいようで、感謝 しています。

先生方が皆あたたかい(^。^)日本の事を大事にした教育がとても気に入っています。

日本の伝統的な良き文化や風習が身につく

日本のことや文化伝統を重んじているところ。先生がよく子どもを見ていて、ケガなどなく安心して預けられる。

園庭が広くて、子供達が走り回れる事。

臨機応変に対応して下さり助かってます。

先生たちがよく子供をみてくれている。良いところも悪いところもきちんと伝えてくれる。小学校へ行っても 困らないように話をきちんと聞けるよう日々努めてくれている。

回答;この様なお褒めのお言葉は、本当に改めてありがたく存じます。勇気を頂き、また日々の保育・教育に 職員一丸となって邁進して参るエネルギーとなります。ありがとうございました。

## 改善して欲しい点

体力作り!年に1度しか遠足など野外活動がなく。。基本は家庭で教えますが、交通ルールや園外で思いっきり遊んだりする機会が増えたらな!と思いました。いつも先生方には親身に保育していただき、ありがとうございます。

→ご意見ありがとうございます。当園の体力づくりへの取り組みは、毎朝の体操と行進、そして冬場は園庭のマラソン (ランニング)を実施しています。広い園庭を生かして、日々の保育でもふんだんに外遊びを実施しています。また3歳からは体育指導も入りますし、4歳からはサッカー教室もあります。

交通ルールや園外での活動となると、古市周辺の歩道の悪さや交通事情を勘案し、安全第一を考慮して、控えている現状です。度々、報道でもありますように児童の列に車が突っ込み児童の死亡・怪我を目の当たりにするにつけて、我が園児が同じ様な事態になってはと思うと胸が張り裂ける思いです。園児の安全あってこその、保育と教育です。どうかご理解をお願い申し上げます。

カバンを掛けるロッカーが2人で一つだと下側のフックにかける人の制帽がかけれない。朝の集まる部屋をすすき組にすると子供たちがいっぱいで通りにくく、早く用意をしてほしいのに他の子が寄ってきてなかなか用意をしなかったりするので、集まる部屋を大きい子は二階のホールなどに変えてほしい

→ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、朝の受け入れを施設の構造上(出入口に近い)、すすきぐみで致しておりますが、社会的要請の定員増もあり、38年前に建てられた設計の為、現状に適合しにくい状況となっております。3年後(予定)の建て替えの際には、そのあたりの事情をよく反映致したいと考えております。ここ数年、朝やお残りの保育の流れを見直し、乳児クラスを分ける等、工夫を進めているところですが、より一層、改善を進めてまいりたいと存じます。どうぞご理解・ご協力をお願い申し上げます。

先生方の挨拶。なかなか挨拶できないのに対しても挨拶徹底してほしい。

→ご意見ありがとうございます。先日のご意見でも頂戴しましたご指摘、心苦しい限りです。今一度、徹底率先垂範して参ります。参照)H29.12.15

制服制帽は防寒にもならず荷物になるだけで不要かと思います

→ご意見ありがとうございます。制服につきましては、以前にも同様のご意見がありまして、その際にアンケートを実施しました。結果、多数の方から、「今しか着せられないかわいい制服を着せたい」「制服があるから高屋を選んだ」という回答がありました。子どもにとってもスイッチのON・OFF、教育的配慮からもメリハリをつけるためにも必要、存続を希望された経緯があります。また当園としても、保育・教育を掲げる幼保連携型認定こども園としての社会的使命を感じ、今日まで実施している所です。

また音楽祭では、皆が揃って制服で発表するということもあります。

しかし、制帽につきましては、上記のご意見にも見られましたように、施設の構造上、保管する場所が手狭であり、せっかくの可愛らしいフェルトハットが崩れてしまって、身なりを整える目的が本末転倒してしまっている場合も見受けられます。夏場には、希望者のみ制服・麦わら帽がある様に、冬の制帽についても、希望者のみご購入いただいてもいいのかとも考えています。もちろん、当園としては、制服・制帽(冬・夏)をすべて着こなして、登降園いただきますと大変素敵で嬉しい限りです。

何かを準備しないといけない時、もう少し早めに連絡が欲しいです。準備するものが直前になるまで知らされず平日は仕事で土日も予定が入る事も多くタイミング良く買いに行きにくい。毎年の事なのにこれくらいの時期にこのような下着、シャツなど入ることだけでもアナウンスしてくれると親切だと思います。

→ご意見ありがとうございます。日々、お仕事のある中で、お子の準備物に何かとご苦労をおかけし、ご協力いただきましてありがとうございます。入園の際に、しおり等でご案内いたしておりますが、ご指摘の通り、年間を通じて必要なものを毎年アナウンスしていく様に取り組んでまいりたいと存じます。

朝9時までは全員が同じ部屋でぎゅうぎゅう詰めで遊んでいますが、少し狭くて感染症が流行っている時は特に心配です。感染症が流行っている時に、朝すすき組に集めることをやめて頂きたいです。

→ご意見ありがとうございます。上記のご意見にもありましたように保育の運営方法を検討いたしたいと存じます。職員の配置や、構造上の理由等、クリアする諸問題を洗い出したいと存じます。

何故か感染症が大流行する。毎年の事で諦めているかもしれないけど、冬でもこまめに水分補給をすることが 感染症予防と知り、できることは実施してほしいです。冬の間ほとんどお茶が減っていない状態でしたので。

→今年は、特にインフルエンザが全国的に大発生いたしました。集団生活の場であり、完全に防ぐことは出来ませんが、手洗い、うがい、水分補給、湿度管理、換気等、励行しています。保育室には、またオゾンによる空気清浄も導入しています。日々の食生活、早寝早起き、健康な体作りに共に励んでまいりたいと存じます。

先生の定着率が低いと思う。

→園長としましても、少しでも長く勤めていただくべく、待遇や職場環境の改善に日々努めている所ですが、各職員の人生設計がある中で、高屋での勤務をどう捉えて長い人生を歩むか、それぞれの思いを共有できればと呼び掛けているところです。特に女性が多い職場の中で、大きな転換点としての結婚や出産といったタイミングで退職されるケースが多くありますが、ようやく現在、産休・育休を取得し、職場復帰に向けて準備をすすめている職員もでてきました。また、非常勤職員やパート職員の中には元職員として勤めていた者もおり、各々のライフスタイルに合ったかたちでの復職もあります。

ききょう組さんから、園での子供の様子を子供の口から親に伝える方針になっているみたいですが、担任の先生とお迎えの際にお会いする事もあります。その際に少しでも何か伝えて下さると安心します。あまりにも先生から子供の様子を聞く事がないので少し不安です。

先生の離職率が高いのが気になりますし、園便り以外に、報告がほしいです。一部の先生が、少し無愛想に感じます。感じの良い先生との温度差を感じます。給食の食べ具合や苦手な食材など、教えてほしいです。

→職員の異動については、園だよりでお知らせすることが、一番の保護者の皆様への周知方法と考えています。また愛想の良し悪しについては、職員も人間でありますので、一様に同じレベルという具合にはいきませんが、先生と呼ばれる立場として、今一度意識を高めるべく、呼びかけ、率先垂範して参る所存です。

給食の喫食状況につきましては、2歳までは個別に連絡ノートでのやり取りが主となります。3歳からは、特に食が進まなかった子に関しては、保護者の方へ連絡をすることとなりますので、基本的に連絡がなかった場合は、問題となる喫食状況ではなかったということとなります。 「苦手な食材などを教えて欲しい」とのことですが、特に気になる場合は、どうぞお問い合わせいただければと存じます。

「苦手な食材などを教えて欲しい」とのことですが、特に気になる場合は、どうぞお問い合わせいただければと存じます。 職員もシフトで勤務しておりますので、お迎え時に見当たらない場合は、事務所にお気軽にお声がけいただきましたら、 担任を呼び出しますので、色々と情報交換をしていただければと存じます。 お泊まり保育が実施されるようになったら嬉しい。

→ご意見ありがとうございます。当園は阪神大震災以来、お泊り保育を中止しております。かの震災は未明にありました。もしお泊り保育中に震災が発生した場合、電気も水道も遮断され、真っ暗な中お子達の安全を確保することはかなり困難をきたすことと想定し、お泊り保育を中止致しました。まずは安全第一で運営して参りたいと存じます。どうぞご理解、ご了承願います。

プール廃止の件やお昼寝マットの件など、何のアンケートもなく保育園独自で決定されている事が目立っている気がします。保護者の意見を聞いてから判断して頂けると有難いのですが、戸惑いがあります。

→ご意見ありがとうございます。プールについては、あくまで組み立て式のプールを廃止したわけであり、水遊びは従来通り継続し、より安全で楽しいものを展開していきたいと考えています。すでにお便りでご案内し、繰り返しとなりますが、組み立て式のプールは、その構造上、中途半端なサイズであり、多人数の幼児が一斉利用する際には、転倒による怪我や、場合によっては水没窒息の危険性を常にはらんだものとなっていました。またプール本来の目的である、泳力を身に着けるという目的にもおよそそぐわないものでした。そこで5歳児は、羽曳野スイミングと協同し、実際の25mプールで、泳力の基礎を学ぶという方法を取り入れました。お子達の安全を最優先に、その上で保育・教育的配慮から運営方法を決定しています。

またお昼寝マットにつきましては、毎回お布団を持参していただくご苦労を少しでも軽減したいとの思いから、以前より検討を重ねてきました。まずは3歳児で実験的に導入し、その使い勝手を検証しました。その上で保護者の経費的ご負担なく、また敷布団を持ってきていただく必要がなくなることにより、間違いなく便利になる思いから導入いたしました。すでにお昼寝用の布団をご準備いただいた方には、ご不要となり申し訳なく存じますが、どうぞご理解とご協力をお願いいたします。